

Algemene Voorwaarden

Versie: 1.0

Laatst bijgewerkt op: 15 mei 2025

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen TevaNet BV, gevestigd aan de Duivenwaardsedijk 17D, 3244LG Nieuwe Tonge (KvK 95712070), en haar opdrachtgevers.

2. Diensten

TevaNet BV levert IT-diensten waaronder systeembeheer, netwerkbeheer, beveiliging, software-installatie, support en monitoring. De aard en omvang van de diensten worden gespecificeerd in de offerte of overeenkomst.

3. Offertes en prijzen

Alle offertes van TevaNet BV zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening.

4. Uitvoering van de overeenkomst

TevaNet BV voert de overeengekomen diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Indien nodig kan TevaNet BV derden inschakelen.

5. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever dient tijdig en volledig alle informatie te verstrekken die nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Indien benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft TevaNet BV het recht de uitvoering op te schorten.

6. Betaling

Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en kunnen incassokosten en wettelijke rente in rekening worden gebracht.

7. Aansprakelijkheid

TevaNet BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of verlies van gegevens. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

8. Overmacht

Bij overmacht is TevaNet BV gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding. Onder overmacht vallen onder meer storingen in netwerken van derden, natuurrampen, en overheidsmaatregelen.

9. Geheimhouding

Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

10. Intellectueel eigendom

Alle door TevaNet BV geleverde diensten, documentatie, software en adviezen blijven eigendom van TevaNet BV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar TevaNet BV gevestigd is.